

社会保障卡如何挂失、补办、解挂

一、社保卡挂失

当发现自己的社会保障卡（简称“社保卡”）丢失且无法找到时，您可以选择**临时挂失**或者**正式挂失**来挂失社保卡，避免您的社保卡被别人使用，造成不必要的损失。

特别注意：临时挂失有效期为 20 日，超过有效期会自动解挂。

（一）临时挂失

1. 电话临时挂失：拨打全国人力资源和社会保障服务热线 12333 按语音提示进行临时挂失操作。

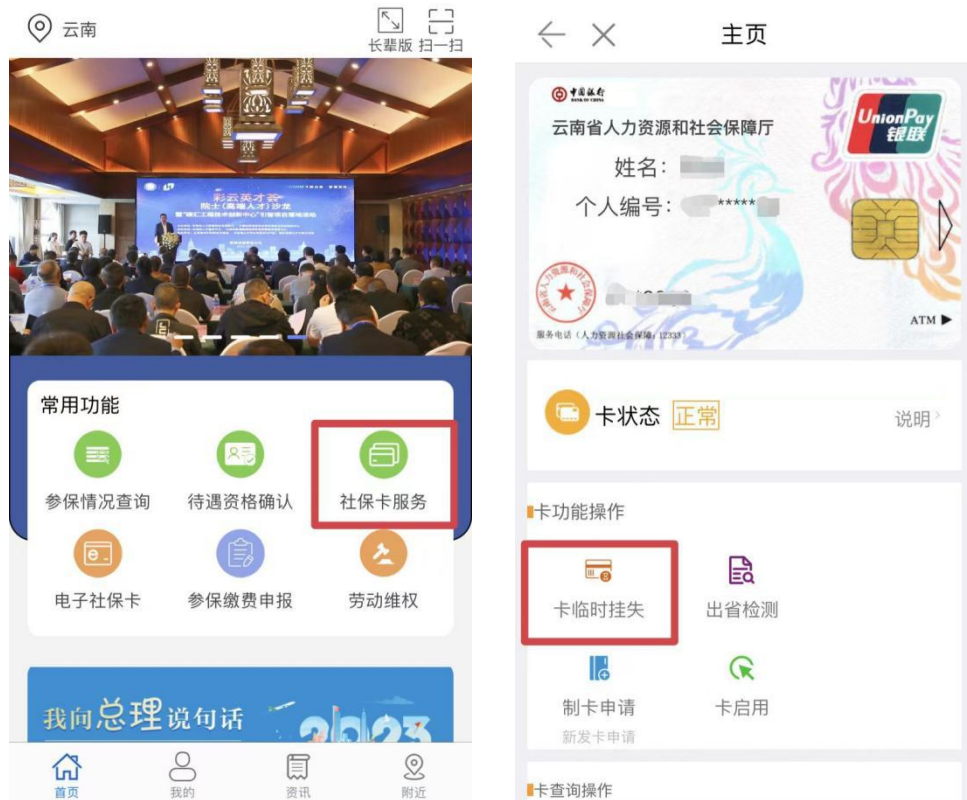
2. 通过电子社保卡进行临时挂失：

登录您的电子社保卡，依次找到【首页】-【人社办事】-【社会保障卡】-【社保卡临时挂失】，点击【临时挂失社保功能】即可完成临时挂失。具体参见下图所示：

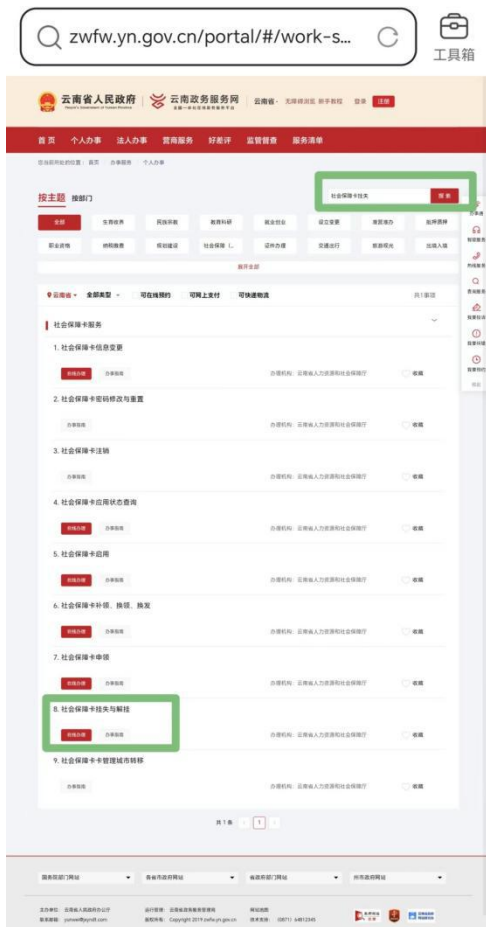


3. 通过“云南人社”APP 进行临时挂失：

登录云南人社 APP，在【首页】-【社保卡服务】找到【卡临时挂失】即可临时挂失。



4. 通过“云南省政务服务网上办事大厅”进行临时挂失：
登录云南省政务服务网上办事大厅，搜索社会保障卡挂失找到【社保卡挂失与解挂】待受理完成即成功临时挂失。



5. 通过各级社会保障卡服务网点进行现场临时挂失：

各县（市）区政务服务中心、乡镇（街道）和社区设社会保障卡服务窗口，可直接到窗口进行临时挂失。同时在民航路 229 号人力资源中心 4 楼和呈贡市级行政中心综合楼 2 楼设置有社保卡服务窗口，也可以进行现场临时挂失。社保卡服务网点查询详见“服务网点查询”。

（二）正式挂失

正式挂失需要持卡人持有效身份证件，分别到社会保障卡服务机构和社会保障卡金融服务银行网点，办理社会保障应用和银行金融账户的正式挂失。需要注意的是，需要到社保卡对应银行的服务网点才能挂失金融账户。

二、社保卡补办

在丢失社会保障卡后，并且已经进行了挂失后，您直接到社保卡对应银行的服务网点进行社会保障卡补办，不需要到政务服务中心、乡镇（街道）、社区办理。社保卡银行服务网点查询详见“服务网点查询”。

三、社保卡解挂

（一）临时挂失后解挂

持卡人从办理临时挂失起 20 日内，未办理补领申请手续前找到社保卡的，则持卡人持社保卡和有效身份证件到线下社保卡服务机构的网点进行解挂。

特别注意：持卡人从办理临时挂失起 20 日后，未办理补领申请手续前找到社保卡的，则自动解挂，卡状态自动变为正常状态。

（二）正式挂失后解挂

持卡人办理正式挂失后，如果办理补领手续前找回本人社保卡的，持卡人持有效身份证件和社保卡，分别到社保卡服务机构、社保卡服务银行网点，办理社会保障应用、银行账户应用的解挂，可恢复该卡的正常使用。

特别注意：如果已办理挂失且完成补领申请的，不能再办理解挂。

四、社保卡服务网点查询

如果您不知道社保卡服务网点，可以通过如下方式查询：

