昆明市人力资源和社会保障局
2017年工作总结及2018年主要工作安排

2017年，在市委、市政府的正确领导下，我局坚持以党的十八届三中、四中、五中、六中、七中全会和党的十九大精神为指导，按照市委全会、市“两会”和省市人社工作会议部署，围绕“民生为本，人才优先”工作主线，着力抓就业稳增收、抓保障惠民生、抓人才促发展、抓维权保和谐，人力资源和社会保障事业在改革创新中持续健康发展，圆满完成了各项目标任务。

一、主要工作情况

（一）抓好民生之本，就业形势总体稳定。把稳定和扩大就业作为保障和改善民生的头等大事，作为致富脱贫的主要抓手，实施就业优先战略和更加积极的就业政策，下发《昆明市主城区精准帮扶贫困地区农村劳动力转移就业工作的实施意见》，着力抓好高校毕业生、就业困难人员、农村劳动力、企业下岗参战退役人员等重点群体就业工作，积极推动“大众创业、万众创新”。全市城镇新增就业 14.57 万人，城镇失业人员再就业 4.71 万人，农村劳动力转移就业 18.05 万人，城镇登记失业率为 3%。启动“泛海扬帆昆明大学生创业行动”六期项目工作，204 个创业项目获无偿资助。积极开展省级创业园、众创空间、校园创业平台以及市级青年（大学生）创业示范园、新型创业

创新孵化服务园区创建工作，有16个创业园区被省人社厅、省财政厅认定为省级创业园、省级众创空间和校园创业平台，有28个创业园区被市政府认定为市级新型创业创新孵化服务园区。

（二）谋实民生之利，社保托底应保尽保。按照“全覆盖、保基本、多层次、可持续”的要求，织密扎牢社会保障安全网，在全国率先开展全民参保登记成果运用和规划，社会保险覆盖面不断扩大。全市完成参保登记644万人，较去年同期增加12万人，全市各项社会保险覆盖率保持在96%以上。机关事业养老保险制度基本建立，经办服务步入正轨。积极推进建筑等高风险行业按项目参加工伤保险工作，全市共有1217个项目13.35万人参加工伤保险，参保项目数和保障农民工人数均排在全省第一。企业退休人员待遇实现13连调，人均增资159.2元，平均养老金水平达到2507元。探索推行“五险统征”经办模式，积极推进医疗保险和生育保险合并实施试点，启动医疗保险DRGs付费制度改革，加快城乡居民医疗保险信息系统一体化建设和异地就医直接结算工作，城镇职工医疗保险、城乡居民基本医疗保险报销比例分别达81.21%和67.1%。

（三）创新人才机制，人才队伍健康发展。实施人才强市战略，以高层次人才为重点，统筹抓好专业技术人才、高技能人才队伍建设。实施高层次人才引进、借才引智、人才特区建设、创新型人才培养、人才信息化平台建设五大工程，加快昆明技师学院申报评审工作，积极承接省级下放“外国人来华工作许可”行政职能。全市引进和培养各

类高层次人才和紧缺急需人才1655名;建立“昆明市专业技术职称申报系统”，开展网上申报评审2.5万人；完成列入国家级、省级专项经费资助计划的引进国外专家项目16个，聘请经济技术管理类专家34人,为1134名来昆明工作的外国人办理了“外国人来华工作许可”审批事项。培养高技能人才12347人，完成人才派遣137人。举办省、市级职业技能大赛15场，开展职业技能鉴定1082场次，全年参加职业技能资格考核达13万余人次，98851人取得资格证书。

（四）完善人事制度，管理服务规范提升。按照深化干部人事制度改革的总体要求，积极探索公务员分类管理有效举措，不断规范机关事业单位人事管理,在全省率先出台《昆明市事业单位公开招聘(选调)考试考官信息库管理及使用办法》,机关事业单位招录、选调、培训等工作进一步优化。全市机关计划考试录用公务员671人,公开遴选(选调)公务员219人，计划公开(定向)招聘事业单位工作人员2022人。深入开展集中清理县级以上机关事业单位长期借调下级部门工作人员工作和机关事业单位“吃空饷”问题专项清理整治工作，人事管理得到进一步规范。完成省下达我市团职干部37人、营级以下干部182人的安置工作。加强自主择业军队转业干部管理，培训自主择业军转干部461名。

（五）加强监察维权，劳动关系和谐稳定。认真贯彻《劳动合同法》及其实施条例，加强劳动关系三方协调机制建设，进一步完善工资调控机制和工资集体协商机制，畅通劳动者维权渠道，扎实做好信

访维稳和社会矛盾化解工作，促进社会和谐稳定。全市4.02万户城镇企业与职工签订了劳动合同，涉及职工73.4万人，劳动合同签订率达到97%。全市签订有效集体合同2.48万件，涉及职工92.85万人，集体合同签订率达到91%。处理来信252件，涉及252人次，接待来访群众677批次，涉及879人。办理劳动人事争议案件5916件，已结案5857件，结案率达99%，调裁金额11605.2万元。加大劳动保障监察执法力度，对6.67万户用人单位及职业介绍机构实施劳动监察，涉及劳动者101.12万人（次），日常巡查2727户用人单位，处理举报投诉案件1104件、突发事件91件，查办各种督办件628件，为2.37万名劳动者追讨工资3.167亿元。

（六）深入推进脱贫攻坚，务工增收促脱贫工作稳步开展。深入推进脱贫攻坚，务工增收促脱贫工作稳步开展。深入开展精准扶贫、精准脱贫工作，成立务工增收脱贫一批攻坚分指挥部，下发《昆明市主城区精准帮扶贫困地区农村劳动力转移就业的实施意见（2017-2019年）》。“主城区”共为“两区两县”收集就业岗位7.44万个，提供岗位个数与目标任务比为9.92:1，主城区和“两区两县”累计接收安置和转移输出农村劳动力8241人，完成目标任务7500人的109.9%，其中，建档立卡6492人，完成目标任务6000人的108.2%。完成农村劳动力转移就业18.05万人（含建档立卡贫困劳动力3.91万人），其中转移至省外2.7万人，实现转移收入23.36亿元。完成农村劳动力技能培训5.78万人（含培训建档立卡贫困人口1.69万人），先后组织721批

8.68 万人外出务工，全市建档立卡贫困人员 100%参加了城乡居民基本医疗保险和城乡居民大病补充医疗保险，25.67 万名建档立卡贫困人员参加城乡居民基本养老保险。

二、存在的主要困难和问题

一是就业结构性矛盾依然存在。经济增长对就业的贡献度及拉动作用有所减弱，就业岗位开发难度大。外地来昆务工人数呈逐年递增态势，高校毕业生选择留昆就业的人数年年攀高，推进扶贫攻坚工作需要转移就业的农村劳动力人数不断增长，就业总量矛盾依然存在。城镇化加速推进带来更多需要转移就业的农村剩余劳动力，加上部分行业正处于产业结构转型升级调整阶段，稳岗增岗面临较大压力。

二是社保参保扩面工作难度加大。全市企业职工基本养老、工伤、生育保险覆盖率已达96%以上，加之随着社会保险缴费基数逐年提高，困难企业和困难职工中断缴费人员有所增加，参保扩面提升空间有限。城乡居民基本养老保险待遇水平尚不能有效满足城乡居民逐年提高的保障需求，制度吸引力不足，城乡居保参保缴费人员和续保率呈下降趋势。

三是人才建设与区域性国际中心城市人才需求有差距。全市人才总量不足、质量不高、结构不优、作用发挥不够、资金投入不足、政策宣传力度不大等问题突出。高精尖领域人才不足，领军拔尖人才稀少，引领高新技术产业和新兴产业发展的高层次创新创业人才紧缺，与加快昆明区域性国际中心城市建设人才需求还有较大差距。

四是劳动者权益维护矛盾突出。企业工资集体协商工作推进阻力较大，建筑施工领域欠薪的深层次矛盾尚未消除，部分项目欠薪历史遗留问题，久未得到有效解决，农民工工资清欠“前清后欠”、“边清边欠”现象依然存在。

三、面临的机遇与挑战

（一）面临的机遇

1.党的十九大提出，要提高就业质量，坚持就业优先战略和积极就业政策，实现更高质量和更充分就业，大规模开展职业技能培训，注重解决结构性就业矛盾，鼓励创业带动就业，提供全方位公共就业服务，促进高校毕业生等青年群体、农民工多渠道就业。破除妨碍劳动力、人才社会性流动的体制机制弊端，使人人都有通过辛勤劳动实现自身发展的机会。完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制，构建和谐劳动关系。为新形势下进一步扩大就业容量，提升劳动者技能素质，实现更高质量就业明确了发展方向，提出了具体目标，必将促进人力资源和社会保障事业不断迈上新的台阶。

2.党的十九大提出，按照兜底线、织密网、建机制的要求，全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。全面实施全民参保计划。完善城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险制度，尽快实现养老保险全国统筹。完善统一的城乡居民基本医疗保险制度和大病保险制度，完善失业、工伤保险制度，建立全国统一的社会保险公共服务平台。为提升社会保障水平，

实现人民共享改革发展成果，规划了发展路径，明确了发展目标。

3.国家人力资源和社会保障部与云南省人民政府在北京签署部省合作备忘录，从就业、社会保障、工资收入分配、人才队伍建设、人力资源和社会保障基础建设、信息化建设、交流合作机制7个方面对云南进行重点支持，共同推进桥头堡建设。同时，云南加快融入国家“一带一路”向西开放战略、“长江经济带”发展战略，加快建设面向西南开放的重要桥头堡，为昆明社会经济发展，人力资源和社会保障事业发展提供了难得的机遇。

4.昆明的重大发展战略为人力资源和社会保障事业发展创造了十分有利的条件。当前，昆明正在加快建设面向西南开放的区域性国际城市、世界知名旅游城市和创建全国文明城市，这“三个城市”的建设将加快昆明经济社会发展，正在加快实施的“8185”产业培育提升计划，打造昆明经济“升级版”，促进经济跨越发展。这一系列重大经济发展举措，将为人力资源和社会保障事业全面提升筑牢基础。

（二）面临的挑战

1.就业压力依然存在。一是受国际国内经济形势影响，经济增长对就业的贡献度及拉动作用有所减弱，就业岗位开发难度大，就业岗位供给压力大。二是外地来昆务工人数呈逐年递增态势，在昆就学的高校毕业生超过60%以上选择留昆就业，推进扶贫攻坚工作需要转移就业的农村劳动力人数不断增长，城镇就业困难人员等群体就业问题亟需解决等，就业总量矛盾依然存在。三是就业竞争更加激烈。城镇

化加速推进带来更多需要转移就业的农村剩余劳动力，加上部分行业正处于产业结构转型升级调整阶段，稳岗增岗面临较大压力，“招工难”与“求职难”的结构性矛盾突出。

2.人口老龄化不断加快，人口结构问题将对社会保障事业带来挑战。2012年，昆明市60岁以上户籍老年人口已超过87万，占昆明市总人口的16.06%。根据国际通行的判断标准，昆明已进入老龄化社会，人口老龄化对养老保险、医疗保险的需求增长，退休人数急剧增加，养老、医疗总费用增加，必然引起基金支付负担过重基金运行风险加大。

3.统筹城乡的社会保障制度还需完善。城乡居民基本养老保障待遇水平偏低，制度吸引力仍然不足。与城镇职工基本养老保险相比，城乡居民基本养老保险待遇普遍偏低，远远赶不上城乡低保待遇水平。制度上仍然存在“碎片化”的问题，被征地农民养老保障制度单列，独立运行，支撑能力弱，风险逐步凸显。

4.人才队伍建设与经济社会发展和现代新昆明建设还存有一定差距。高层次专业技术人才队伍集聚程度不高，人才数量少，专业技术人才结构与产业结构调整要求不相适应，新兴产业人才匮乏，高层次、创新性人才更是稀缺的局面亟需突破。高层次外国专家资源依然缺乏，引智渠道需不断拓宽，引智成果的跟踪评估和推广示范机制还不完善等问题需要解决。

5.构建和谐劳动关系任重道远。一是扩大就业与失业加剧的矛盾

并存，企业减产停产、裁员等现象与劳动力供大于求的现实进一步叠加，加剧了两者之间的矛盾，增大了社会压力。二是增加劳动者收入与企业经营发展的矛盾并存，给构建和谐劳动关系带来了一定的阻力。三是《劳动合同法》、《劳动争议调解仲裁法》等法律法规的颁布实施，为构建和谐劳动关系提供了有力的保障，但由于制度尚不健全，工资分配制度不够合理，需进一步完善。这些都给劳动用工管理、劳动关系调整、劳动争议仲裁、人力资源和社会保障监察等带来许多新情况、新问题。

四、2018年主要工作打算

2018年，是全面贯彻落实党的十九大精神开局之年，也是实施“十三五”规划承前启后的关键之年。我局将始终围绕“抓保障、改善民生，抓人才、促进发展”这个中心，牢牢把握率先全面建设小康社会、区域性国际城市建设的重大战略机遇，按照市“十大民生工程”建设目标要求，以奋发有为的精神状态，努力推进人力资源社会保障事业创新发展。也欢迎市政协各位领导、各位委员对人力资源社会保障工作开展调研、视察、民主监督、专题协商。

（一）实施更加积极的就业创业政策，千方百计稳定和扩大就业。坚持就业优先战略和积极就业政策，做好高校毕业生、城镇失业人员、农村劳动力转移等重点困难群体就业工作，引导鼓励高校毕业生到基层工作。充分发挥“昆明市创业创新联盟”的桥梁纽带作用，促进各项就业创业扶持政策及时兑现落实到位。继续推进“泛海扬帆昆明大学生

创业行动”公益项目实施，营造“大众创业，万众创新”良好氛围。围绕全市调结构、去产能的决策部署，积极做好化解过剩产能涉及的稳定就业工作。创建新型创业创新孵化服务园区5个，实名登记高校毕业生就业率达90%，实现城镇新增就业12万人，农村劳动力转移培训15万人（次），转移就业15万人（次），城镇登记失业率控制在4%以内。

（二）健全和完善社会保障制度，努力提高社会保障服务水平。继续推进全民参保计划，努力实现法定人员全覆盖，确保各类社会保险参保覆盖率保持在96%以上。加快推进生育保险和医疗保险合并实施工作和医疗保险DRGs(按疾病诊断相关组付费)制度改革，开展社会保险标准化体系建设，提升社会保障服务水平，确保建档立卡贫困户家庭成员 100%参加城乡居民基本医疗保险和大病保险，符合条件的100%参加城乡居民基本养老保险。推动“五险统征”经办模式，努力实现公共业务统一经办。按“同舟计划”要求进一步扩大按项目参加工伤保险保障范围，大力推进我市交通运输水利领域工程按项目参加工伤保险工作，积极引导在城镇稳定就业的农民工参加社会保险。加大社会保险缴费基数的稽核力度，实现基金应收尽收。

（三）稳步推进人事制度改革，进一步规范人事管理。认真贯彻实施《公务员法》及配套法规，进一步完善公务员考试录用、分类管理、考核奖励、公务员权利保障机制等一系列配套制度，加强公务员培训和职业道德建设；稳步推进事业单位人事制度改革，按照中央、省关于深化干部人事制度改革和分类推进事业单位改革的总体要求，

以转换用人机制和搞活用人制度为核心，以健全聘用制度和岗位管理制度为重点，形成权责清晰、分类科学、机制灵活、监管有力，符合事业单位特点和人才成长规律的人事管理制度。做好昆明市自主择业军转干部创业园建设，结合裁军30万安置人数大幅增加的实际，认真做好军转干部安置工作；继续做好部分企业军转干部解困稳定工作。

（四）创新人才工作体制机制，大力加强人才队伍建设。按照昆明产业发展要求，积极引进一批在各领域有影响力、掌握关键技术、能够带领新兴学科和战略性新兴产业发展的杰出人才。抓好人力资源服务业发展行动计划，促进公共服务和经营性服务协同发展。抓好健全公共人才服务体系、高校毕业生就业创业服务、人才服务信息化等工作，进一步优化人才市场功能，提升人才服务水平。围绕重点产业发展需要，全市引进经济社会发展紧缺急需高层次人才220人；引进国家级、省级专项经费资助计划的国外专家项目14个，评审引智成果示范推广基地和示范单位2家。制定技能强市行动计划，建立完善“专业+产业”、“培养+就业”技能人才培养政策体系。

（五）积极构建和谐劳动关系，全力维护劳动者合法权益。进一步健全“党委领导、政府负责、社会协同、企业和职工参与、法制保障”的劳动关系工作体制，做好劳动关系风险防范工作，进一步完善企业薪酬调查信息发布和工资指导线发布制度，引导企业建立完善职工工资正常增长机制，积极促进企业职工工资增长。加大《劳动合同法》执行力度，推进实施劳动合同制度和集体合同制度，提高中小企业劳

动合同签订率；积极推进劳动保障监察执法体制改革，加快建立“双随机一抽查”机制，加强劳动保障监察“两网化”管理，提高三级网格执法能力，加快全市劳动用工领域信用体系建设，开展劳动用工、人力资源市场秩序清理整顿、农民工工资支付等专项行动，有效维护职工与用人单位双方的合法权益，全年每个监察员检查用人单位50户。进一步完善执法年审制度，扩大年审覆盖面，全市力争覆盖率达95%以上，法定期限内，劳动人事争议仲裁案件结案率达到100%，举报投诉案件结案率100%。

（六）加强基层服务平台建设，进一步提升服务保障水平。扎实抓好扶贫攻坚工作，打通服务群众“最后一公里”，深入推进基层公共服务平台建设。统筹整合人社资源创建“昆明人力资源服务产业园区”，打造人社系统就业创业、社会保障、人事人才、劳动执法等优质公共服务品牌，积极构建覆盖城乡的人力资源社会保障公共服务体系，进一步提升经办能力和服务水平。充分发挥“互联网+人社”优势，进一步完善“昆明人社通”手机APP运用服务功能，实现服务群众“零距离”。